Szanowni Państwo,

Stoen Operator Sp. z o.o. przekazuje informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Stoen Operator Sp. z o.o. zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej **RODO, w związku ze złożonym przez Panią/Pana lub przez klienta**, w imieniu którego Pani/Pan działa jako pełnomocnik (**dalej nazywany: „Pełnomocnikiem”**) lub który wskazał Panią/Pana jako osobę kontaktową (dalej nazywany: „**Osobą kontaktową**”) **wnioskiem lub wnioskami o zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej** (dalej: „**Wniosek**” lub „**Wnioski**”) **lub w związku z zawarciem umowy lub umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej** (dalej: „**Umowa**”) **z Panią/Panem lub z osobą, w imieniu której działa Pani/Pan jako Pełnomocnik lub Osoba kontaktowa**:

Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych pozyskanych na potrzeby świadczenia usług dystrybucji jest **Stoen Operator Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000270640, nr NIP 525-238-60-94, REGON 140787780, kapitał zakładowy: 2.628.938.750,00 złotych (dalej nazywana: „Stoen Operator”).

Dane kontaktowe administratora – Stoen Operator

Ze Stoen Operator można się skontaktować:

- telefonicznie pod numerem: 22 821 31 31;
- pod adresem e-mail: operator@stoen.pl;
- przez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie www.stoen.pl;
- pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: Stoen Operator Sp. z o.o. ul. Nieświeska 52, 03-867 Warszawa;
- w Biurze Obsługi Klientów – Dystrybucja w Warszawie (aktualny adres Biura dostępny jest na stronie internetowej www.stoen.pl).

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Wyznaczyliśmy osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. **Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować**:

- pod adresem e-mail: iod@stoen.pl;
- pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: Stoen Operator Sp. z o.o., ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, z dopiskiem: „Inspektor Ochrony Danych”.

Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych oraz z korzystaniem przez Panią/Pana z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele przetwarzania danych, podstawa prawna oraz prawnie uzasadnione interesy Stoen Operator

Jeżeli jest Pani/Pan **osobą składającą we własnym imieniu Wniosek/Wnioski lub stroną Umowy/Umów**, Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane **w celu**:

1) **podjęcia działań na Pani/Pana żądanie (Wniosek), o ile został on złożony** – podstawą prawną przetwarzania jest Pani/Pana żądanie (Wniosek) podjęcia działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
2) **zawarcia i wykonania Umowy/Umów łączących Panią/Pana z nami** (*w przypadku jej/ich zawarcia*) – ponieważ przetwarzanie jest niezbędna do zawarcia i wykonywania łączącej nas Umowy lub Umów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
3) **korzystania z serwisu e-bok** (elektronicznego biura obsługi klientów, dostępnego na stronie internetowej www.stoen.pl, dalej nazywanego **„Serwisem”**), **tj. zawarcia i wykonania umowy/umów o świadczenie usług drogą elektroniczną w Serwisie** *(wyłącznie, jeśli jest Pani/Pan stroną Umowy lub Umów i założy Pani/Pan konto/konta w Serwisie)* – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonywania tej umowy lub umów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

4) **badania satysfakcji ze współpracy z nami oraz z naszych produktów lub usług** (*w przypadku zawarcia Umowy lub Umów*), **w tym z korzystania z Serwisu** *(w przypadku założenia konta w Serwisie)* – ponieważ przetwarzanie danych osobowych w tym celu jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest ocena jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia z produktów lub usług;
5) **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi ze złożonym Wnioskiem/Wnioskami** (*w przypadku jej/ich złożenia*) **lub zawartą z Panią/Panem Umową/Umowami** (*w przypadku jej/ich zawarcia*), **lub z korzystaniem z Serwisu** *(w przypadku założenia konta w Serwisie)*, **lub z przetwarzaniem danych osobowych** – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
6) **spełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego, m.in. z Prawa energetycznego (np. wobec Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub urzędów skarbowych itp.)** – ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Jeżeli jest Pani/Pan **Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową**, wówczas Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane **w celu**:

7) **podjęcia działań na żądanie (Wniosek) klienta**, którego jest Pani/Pan **Pełnomocnikiem** lub **Osobą kontaktową** (*o ile Wniosek został złożony)* – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest rozpoznanie żądania (Wniosku) klienta, w imieniu którego Pani/Pan działa przed zawarciem umowy;
8) **zawarcia i wykonania Umowy lub Umów łączących nas z naszym klientem**, **którego jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową** (*w przypadku jej/ich zawarcia*) – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość zawarcia i wykonywania Umów/Umów łączących nas z klientem;
9) **korzystania z serwisu e-bok** (elektronicznego biura obsługi klientów, dostępnego na stronie internetowej www.stoen.pl, dalej nazywanego **„Serwisem”**), **tj. zawarcia i wykonania umowy/umów o świadczenie usług drogą elektroniczną w Serwisie** *(wyłącznie, jeśli założy Pani/Pan konto/konta w Serwisie w imieniu klienta, którego jest Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową)* – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonywania tej umowy lub umów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
10) **badania satysfakcji ze współpracy oraz z naszych produktów lub usług** (*w przypadku zawarcia Umowy lub Umów*), **w tym z korzystania z Serwisu** *(w przypadku założenia konta w Serwisie)* – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest ocena jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia klienta, którego jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, z produktów lub usług;
11) **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Wnioskiem/Wnioskami** (*w przypadku jej/ich złożenia*) **lub Umową/Umowami** (*w przypadku jej/ich zawarcia*) **z naszym klientem, którego jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, lub z korzystaniem z Serwisu** *(w przypadku założenia konta w Serwisie)*, **lub z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych** – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
12) **spełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego, m.in. z Prawa energetycznego (np. wobec Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub urzędów skarbowych itp.)** – ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest

niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Kategorie odbiorców danych osobowych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:

- upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądy i organy państwowe), w tym na podstawie ustawy Prawo energetyczne (np. Polskie Sieci Elektroenergetyczne jako podmiot zarządzający Centralnym Systemem Informacji Rynku Energii);
- z grupy kapitałowej E.ON;
- biura informacji gospodarczej (w przypadku zawarcia Umowy/Umów);
- nabywcy wierzytelności (w przypadku zawarcia Umowy/Umów);
- sprzedawcy energii elektrycznej (w przypadku zawarcia Umowy/Umów);
- świadczące usługi:
  - doręczania korespondencji i przesyłek;
  - drukarskie i archiwizacyjne;
  - informatyczne i telekomunikacyjne;
  - z zakresu badania satysfakcji (w przypadku zawarcia Umowy/Umów);
  - z zakresu obsługi klienta, w tym telefonicznej lub elektronicznej;
  - płatnicze (w przypadku zawarcia Umowy/Umów);
  - księgowo-finansowe i podatkowe (w przypadku zawarcia Umowy/Umów);
  - doradcze, audytorskie i kontrolne;
  - prawne;
  - ubezpieczeniowe;
  - windykacyjne;
  - dotyczące układów pomiarowo-rozliczeniowych, np. liczników (w przypadku zawarcia Umowy/Umów);
- pracownicy agencji pracy tymczasowej pracujący na rzecz Stoen Operator.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską (UE), Norwegię, Liechtenstein i Islandię

Stoen Operator zleca wykonanie poszczególnych usług i zadań wyselekcjonowanym usługodawcom mającym siedzibę **poza Europejskim Obszarem Gospodarczym** (w „państwie trzecim"), w szczególności dostawcom usług IT. W takich przypadkach dane są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych – należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili ma Pani/Pan możliwość zażądania dalszych informacji i otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.

Okres przetwarzania danych

Jeżeli **składa Pani/Pan we własnym imieniu Wniosek/Wnioski** lub jest Pani/Pan **stroną Umowy/Umów**, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane **przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania**, tj. w zakresie:

1) **podjęcia działań na Wniosek** (*w przypadku złożenia Wniosku*) – do momentu rozpoznania lub wykonania Wniosku;
2) **zawarcia i wykonania Umowy lub Umów** (*w razie jej/ich zawarcia*) **lub korzystania z Serwisu** (*w razie założenia konta w Serwisie*) – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub Umów lub usunięcia konta w Serwisie;
3) **badania satysfakcji ze współpracy z nami oraz z naszych produktów lub usług** (*w przypadku zawarcia Umowy lub Umów*), **w tym z korzystania z Serwisu** *(w przypadku założenia konta w Serwisie)* – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub Umów, lub usunięcia konta w Serwisie;
4) **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** – do momentu przedawnienia roszczeń związanych z Wnioskiem/Wnioskami (*w przypadku jej/ich złożenia*) lub zawartą Umową/Umowami (*w przypadku jej/ich zawarcia*) lub korzystaniem z Serwisu, lub z przetwarzaniem danych osobowych;
5) **wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych** – do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa.

Jeżeli jest Pani/Pan **Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową**, wówczas Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na cele określone w pkt 1)-5) powyżej do czasu tam wskazanego, przy czym w odniesieniu do pkt 1), 2) i 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu tam wskazanego lub do czasu wygaśnięcia lub odwołania

Pani/Pana pełnomocnictwa lub poinformowania przez klienta, w imieniu którego Pani/Pan działa, że nie jest Pani/Pan już Osobą kontaktową w zakresie Umowy lub Umów – w zależności, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

Jeżeli działa Pani/Pan **we własnym imieniu**, wówczas okres przechowywania danych w celach określonych w pkt 3) - 4) może zostać skrócony w wyniku wniesienia przez Panią/Pana **sprzeciwu**, natomiast jeżeli jest Pani/Pan **Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową**, wówczas okres przechowywania danych w celach określonych w pkt 1)-4) może zostać skrócony w wyniku wniesienia przez Panią/Pana **sprzeciwu**.

Przysługujące Pani/Panu prawa

Ma Pani/Pan prawo:

- **dostępu** do treści swoich danych osobowych, ich **sprostowania** (poprawiania, uzupełniania), **ograniczenia ich przetwarzania** lub **usunięcia**;
- jeżeli jest Pani/Pan **stroną Umów lub Umowy** lub w przypadku **korzystania z Serwisu** – do **przenoszenia** danych osobowych podanych nam przez Panią/Pana, tj. otrzymania tych danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a następnie ma Pani/Pan prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi. Jeżeli jest to technicznie możliwe, ma Pani/Pan prawo żądania, aby dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się ze Stoen Operator lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

Ma Pani/Pan również prawo do wniesienia **skargi** do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza RODO.

Prawo do sprzeciwu

Ma Pani/Pan prawo do wniesienia w dowolnym momencie **sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w jednym lub więcej następujących celach:**

- **badania satysfakcji ze współpracy z nami oraz z naszych produktów lub usług** (*w przypadku zawarcia Umowy/Umów*), **w tym z korzystania z Serwisu** *(w przypadku założenia konta w Serwisie)*;
- **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.**

Jeżeli jest Pani/Pan **Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową,** może Pani/Pan wnieść również **sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w jednym lub więcej naszych prawnie uzasadnionych interesach, którymi są:**

- **podjęcie działań na żądanie (Wniosek) klienta, którego jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową** (*w przypadku złożenia Wniosku*);
- **zawarcie i wykonanie Umowy lub Umów łączących nas z naszym klientem, którego jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową** (*w przypadku zawarcia Umowy/Umów*).

Przyczyną tego sprzeciwu musi być Pani/Pana szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu lub celach, co do których wyraził/a Pani/Pan sprzeciw, chyba że wykażemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

W celu skorzystania z prawa sprzeciwu należy skontaktować się ze Stoen Operator lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

Źródło pochodzenia danych i kategorie danych Pełnomocników / Osób kontaktowych

Jeżeli:

- jest Pani/Pan **Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową**,
- **i zarazem** Pani/Pana dane kontaktowe **nie zostały przekazane przez Panią/Pana osobiście**,

wówczas otrzymaliśmy je od klienta składającego żądanie, którego jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową.

W przypadku Pełnomocnika powyższe dotyczy również innych danych osobowych zawartych w pełnomocnictwie.

Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach ich niepodania – *dotyczy tylko stron umowy oraz Pełnomocników*	Podanie danych osobowych było **dobrowolne**, ale niezbędne do złożenia przez Panią/Pana żądania w imieniu własnym lub w charakterze Pełnomocnika. Jeżeli korzysta Pani/Pan z serwisu e-bok, podanie danych osobowych w celu zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną również było dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia tej umowy.